

DEVOLUCIONES

En If only... queremos que todas nuestras clientas queden encantadas con sus pedidos!

Por lo que, si por cualquier razón, no estás completamente satisfecha con tu compra, puedes mandárnosla de vuelta en un plazo máximo de 15 días y te haremos la devolución del dinero.

CONDICIONES DE LAS DEVOLUCIONES

Para que tu devolución sea aceptada, se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Para solicitar una devolución, debes escribir un email a info@ifonlymoda.com
2. En dicho email debes incluir la siguiente información: Nombre completo de la persona que realizó la compra, número de pedido, fecha de la compra, fecha de recepción del pedido y artículos que se desean devolver.
3. El email lo tienes que escribir dentro de los 15 días naturales siguientes al haber recibido el pedido

* NOTA: La fecha se aplica al email que tú nos escribas, no a nuestra contestación. Por lo que, si nos has escrito dentro de ese plazo y nosotros te hemos contestado más tarde, no hay ningún problema, tu devolución será aceptada si cumple con el resto de condiciones.

Nuestro equipo te contestará en un plazo no superior a 3 días hábiles con las indicaciones pertinentes para que nos hagas llegar tu paquete.

4. Los artículos deberán recibirse en nuestras Oficinas Centrales en un plazo nunca superior a 4 días hábiles desde la recepción de nuestra contestación.
5. Los artículos deben de llegarnos en las mismas condiciones en las que fueron enviados. Esto quiere decir: sin usar, sin lavar, con todas las etiquetas y con su empaquetado original intacto (por ejemplo, las cajas de los zapatos, etc.).
9. El paquete de la devolución debe incluir en su interior una hoja en la que conste: Nombre y mail de la persona que realizó el pedido, teléfono de contacto, mail con el que solicitó la devolución, fecha en que realizó el pedido, fecha en la que lo recibió y número del pedido.
10. Una vez hayamos recibido el paquete nos pondremos en contacto contigo para hacerte la devolución del dinero.

NOTA: Nuestro equipo revisará si la devolución ha cumplido con todas estas condiciones que se detallan antes de realizar la devolución del dinero. If only... se reserva el derecho de rechazar una devolución en caso de que no se cumplan con dichas condiciones. En tal caso, serás notificado vía email de que tu pedido no es objeto de devolución y se devolverá el paquete al remitente.